

MUSEUM SELECTION FORMULAIRE DE RETOUR

TRAITEMENT DES RETOURS, BP 10078 92236 GENNEVILLIERS CEDEX

Tél : **08 05 40 08 47** Fax : **01 40 40 22 14**

Email: **service@museumselection.fr**

Si jamais un article que vous avez commandé chez Museum Selection ne correspond pas à vos attentes vous n'avez qu'à nous le retourner.

Nous remplacerons l'article dès réception, l'échangerons contre un autre produit ou vous rembourserons selon vos souhaits.

Pour toute question concernant cette procédure, ou si vous désirez tout simplement de plus amples renseignements sur notre collection, nous restons à votre disposition.

Par motif d'hygiène, nous acceptons les boucles d'oreilles pour remboursement ou échange seulement en cas de défaut de fabrication.

MOTIFS (numéro ci-dessous à reporter)

- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Endommagé | 7 | Trop grand |
| 2 | Défectueux | 8 | Trop petit |
| 3 | Article ne correspond pas au bon de livraison | 9 | Livré trop tard |
| 4 | Article ne correspond pas à ma commande | 10 | Ne correspond pas au texte du catalogue |
| 5 | Mauvais rapport qualité/prix | 11 | Livré 2 fois |
| 6 | Qualité décevante | 12 | J'ai changé d'avis |
| | | 13 | Ne correspond pas a la photo du catalogue |

VOS REMARQUES : Nous sommes désolés de vous avoir déçu lors de cet envoi. Pour nous aider à améliorer notre service, nous apprécierions que vous précisiez vos remarques ou vos suggestions.

CODE DE L'ARTICLE	DESCRIPTIF	QUANTITÉ	MOTIF N°	ACTION DEMANDÉE (merci de cocher)		CODE DU NOUVEL ARTICLE (échanges seulement)
				Echange	Remboursement	

Merci de fournir les informations demandées ci-dessous afin de nous aider à traiter votre retour rapidement. N'oubliez pas de joindre le formulaire à votre colis !

NOM ET ADRESSE DE LIVRAISON si différents de ceux de la case "envoyé à"
Nom
Adresse
Code postal

POUR LES ÉCHANGES SEULEMENT

Si le nouvel article est moins cher, nous remboursons la différence. Si l'article est plus cher, merci de remplir les cases correspondant à votre paiement.

Chèque à joindre

(à l'ordre de Museum Selection) valeur :

€

Carte de crédit à débiter

Visa Mastercard

N° de carte.

Expire le Code de sécurité

Signature
