

## POLITIQUE DE RETOUR

**Nous espérons que votre commande vous satisfait.**

Si un article ne vous convient pas, veuillez-nous le retourner non porté sous 30 jours après la réception de votre commande. Veuillez-vous assurer que l'article soit bien emballé pour nous revenir dans un état revendable. Nous sommes désolés mais les boucles d'oreilles ne peuvent être retournées (sauf si le sceau reste intact). Sauf si l'article est défectueux ou un article a été envoyé par erreur, les frais de retour seront à votre charge. Les échanges ne sont pas disponibles.

### PRODUITS DÉFECTUEUX

Pour le retour de produits défectueux ou endommagés, veuillez-nous contacter à [service@museumselection.fr](mailto:service@museumselection.fr) ou au 08 05 40 08 47 (8h00 - 19h00, du lundi au vendredi). Nous vous indiquerons comment retourner ces produits.

### EXCEPTIONS

Nous sommes désolés mais nous ne pouvons vous rembourser les boucles d'oreilles qui ont été sorties de leur emballage.

### REMBOURSEMENTS

Nous vous rembourserons le plus rapidement possible. La durée de remboursement peut varier en fonction de votre méthode de paiement initial. Si vous avez fourni une adresse e-mail, nous pourrions vous prévenir de l'avancement de votre remboursement.

**Veuillez consulter notre site internet pour lire nos conditions générales.**

### COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

**1** - Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi.

**2** - Vous êtes responsable des frais de retour. Les produits doivent être emballés et le formulaire de retour doit être joint. Retournez-le(s) produit(s) en déposant le colis dans votre bureau de poste local. Nous vous recommandons de demander une preuve de dépôt au bureau de poste pour attester de la prise en charge du colis. Elle est indispensable pour toute demande auprès du service client.

# MUSEUM SELECTION

## Merci pour votre commande

[museumselection.fr](http://museumselection.fr)

## VOTRE COMMANDE

NUMÉRO DE COMMANDE	
VEUILLEZ INDIQUER VOTRE NUMÉRO DE COMMANDE DANS TOUTES LES CORRESPONDANCES	
NUMÉRO CLIENT :	
DATE :	
MÉTHODE DE LIVRAISON :	

COMMANDÉ PAR :	ADRESSE DE LIVRAISON :

CODE PRODUIT	NOM DU PRODUIT	QTÉ	PRIX NET	CODE DE RÉDUCTION	TVA	TOTAL

## FORMULAIRE DE RETOUR

Museum Selection  
Traitement des retours  
BP10078  
92236 GENNEVILLIERS CEDEX

NUMÉRO DE COMMANDE	
VEUILLEZ INDIQUER VOTRE NUMÉRO DE COMMANDE DANS TOUTES LES CORRESPONDANCES	
NUMÉRO CLIENT :	
NOM :	

Téléphone : 08 05 40 08 47  
E-mail : [service@museumselection.fr](mailto:service@museumselection.fr)

**VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS POUR NOUS AIDER À PROCÉDER À VOTRE REMBOURSEMENT RAPIDEMENT ET INCLURE CE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS**

### Échanges

Veillez noter que nous ne procédons pas aux échanges. Une fois le produit retourné, vous serez remboursé.

**Veillez tourner la page pour lire notre politique de retour**

CODE PRODUIT	DESCRIPTION	QTÉ	MOTIF

### MOTIFS (Numéro à reporter ci-dessus)

<b>M1</b> Endommagé	<b>M4</b> Article ne correspond pas à ma commande	<b>M7</b> Trop grand	<b>M11</b> Livré 2 fois
<b>M2</b> Défectueux	<b>M5</b> Mauvais rapport/qualité prix	<b>M8</b> Trop petit	<b>M12</b> J'ai changé d'avis
<b>M3</b> Article ne correspond pas au bon de livraison	<b>M6</b> Qualité décevante	<b>M9</b> Livré trop tard	<b>M13</b> Ne correspond pas à la photo
		<b>M10</b> Ne correspond pas à la description	

### COMMENTAIRES

✂ Veillez détacher le long de la ligne pointillée et inclure dans votre colis de retour