FORMULAIRE DE RETOUR

MUSEUM SELECTION

Traitement des retours, BP10078, 92236 Gennevilliers CEDEX

Tél : **08 05 40 08 47**
Email : **service@museumselection.fr**

Nous espérons que votre commande vous satisfait.

Pendant ces temps incertains, nous avons étendu notre délais de retours à 60 jours. Si quelque chose que vous avez commandé ne répond pas à vos attentes, il vous suffit de nous le retourner non utilisé pour un échange ou un remboursement. Veuillez-vous assurer que l'article soit bien emballé pour nous revenir dans un état revendable. Nous sommes désolés, mais la nourriture ne peut être ni reprise ni échangée sauf si ces produits sont défectueux. Les boucles d'oreilles ne peuvent être retournées que si le sceau reste intact. Sauf si l'article est défectueux, les frais de retour seront à votre charge. Il est important que les marchandises soient retournées dans les meilleures conditions possibles, veuillez donc les emballer de manière appropriée.

PRODUITS DÉFECTUEUX

Pour le retour de produits défectueux ou endommagés, veuillez-nous contacter à **service@museumselection.fr** ou au **08 05 40 08 47** (8h00 - 19h00, du lundi au vendredi). Nous vous indiquerons comment retourner ces produits.

EXCEPTIONS

Nous sommes désolés mais nous ne pouvons vous rembourser ou échanger la nourriture et les boucles d'oreilles qui ont été sorties de leur emballage.

REMBOURSEMENTS

Nous vous rembourserons le plus rapidement possible. Si vous nous avez fourni une adresse e-mail, nous pourrons vous prévenir de l'avancement de votre remboursement. **Veuillez consulter notre site internet pour lire nos conditions générales.**

COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

1 - Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi

2 - Vous êtes responsable des frais de retour. Les produits doivent être emballés et le formulaire de retour doit être joint. Retournez-le(s) produit(s) en déposant le colis dans votre bureau de poste local.

Adresse de retour :

Museum Selection, Traitement des retours, BP10078, 92236 Gennevilliers CEDEX

VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS POUR NOUS AIDER À PROCÉDER À VOTRE RETOUR RAPIDEMENT ET INCLURE CE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS

NOM ET NUMÉRO DE COMMANDE

Nom :

No de commande :

POUR ÉCHANGES UNIQUEMENT

Si le nouvel article est moins cher, nous vous rembourserons la différence. Si l'article est plus cher, merci de remplir les cases correspondants à votre paiement :

Chèque à joindre

(à l'ordre de Museum Selection) montant : €

Carte de crédit à débiter

Visa ☐ MasterCard ☐

No de carte.

Expire le / Code de sécurité

Signature

MOTIFS (numéro à reporter ci-dessous)

MF1	Endommagé	**MF7**	Trop grand
MF2	Défectueux	**MF8**	Trop petit
MF3	Article ne correspond pas au bon de livraison	**MF9**	Livré trop tard
MF4	Article ne correspond pas à ma commande	**MF10**	Ne correspond pas à la description
MF5	Mauvais rapport/qualité prix	**MF11**	Livré 2 fois
MF6	Qualité décevante	**MF12**	J'ai changé d'avis
		MF13	Ne correspond pas à la photo

COMMENTAIRES

CODE PRODUIT	DESCRIPTION	QTÉ	MOTIF	ACTION DEMANDÉE		NOUVEAU CODE PRODUIT (pour échange seulement)
				Échange	Remboursement	