

FORMULAIRE DE RETOUR

MUSEUM
SELECTION

Adresse de retour :
Museum Selection / Zoom fulfillment
ReBound C/O Yusen France
6 Rue Michel Chasles
Petite-Forêt, 59494,
France

Tél : 08 05 40 08 47
Email : service@museumselection.fr

Nous espérons que votre commande vous satisfait.

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre commande. Si votre article ne vous convient pas, veuillez-nous le retourner non porté. Notre période de retour pour Noël a été prolongée. Tout article acheté entre le 10 octobre et le 18 décembre 2022 peut être retourné jusqu'au 15 janvier 2023. Veuillez-vous assurer que l'article soit bien emballé pour nous revenir dans un état revendable. Nous sommes désolés mais les boucles d'oreilles ne peuvent être retournées (sauf si le sceau reste intact). Sauf si l'article est défectueux, les frais de retour seront à votre charge. Les échanges ne sont pas disponibles.

PRODUITS DÉFECTUEUX

Pour le retour de produits défectueux ou endommagés, veuillez-nous contacter à service@museumselection.fr ou au 08 05 40 08 47 (8h00 - 19h00, du lundi au vendredi). Nous vous indiquerons comment retourner ces produits.

EXCEPTIONS

Nous sommes désolés mais nous ne pouvons vous rembourser les boucles d'oreilles qui ont été sorties de leur emballage.

REMBOURSEMENTS

Nous vous rembourserons le plus rapidement possible. La durée de remboursement peut varier en fonction de votre méthode de paiement initial. Si vous avez fourni une adresse e-mail, nous pourrions vous prévenir de l'avancement de votre remboursement. Veuillez consulter notre site internet pour lire nos conditions générales.

COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

1 - Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi.

2 - Vous êtes responsable des frais de retour. Les produits doivent être emballés et le formulaire de retour doit être joint. Retournez-le(s) produit(s) en déposant le colis dans votre bureau de poste local. Nous vous recommandons de demander une preuve de dépôt au bureau de poste pour attester de la prise en charge du colis. Elle est indispensable pour toute demande auprès du service client.

VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS POUR NOUS AIDER À PROCÉDER À VOTRE REMBOURSEMENT RAPIDEMENT ET INCLURE CE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS

NOM ET RÉFÉRENCE DE RETOUR

Nom :

Référence de retour :

MOTIFS (numéro à reporter ci-dessous)

MF1 Endommagé	MF7 Trop grand
MF2 Défectueux	MF8 Trop petit
MF3 Article ne correspond pas au bon de livraison	MF9 Livré trop tard
MF4 Article ne correspond pas à ma commande	MF10 Ne correspond pas à la description
MF5 Mauvais rapport/qualité prix	MF11 Livré 2 fois
MF6 Qualité décevante	MF12 J'ai changé d'avis
	MF13 Ne correspond pas à la photo

COMMENTAIRES

Adresse de retour (veuillez entrer l'adresse complète indiquée ci-dessous) :

Museum Selection / Zoom fulfillment, ReBound C/O Yusen France, 6 Rue Michel Chasles, Petite-Forêt, 59494, France

Veuillez noter que nous ne procédons pas aux échanges. Une fois le produit retourné, vous serez remboursé.

CODE PRODUIT	DESCRIPTION	QTÉ	MOTIF