

# FORMULAIRE DE RETOUR

**MUSEUM  
SELECTION**

Traitement des retours, BP10078,  
92236 Gennevilliers CEDEX

Tél : 08 05 40 08 47  
Email : [service@museumselection.fr](mailto:service@museumselection.fr)

## Nous espérons que votre commande vous satisfait.

Si quelque chose que vous avez commandé ne répond pas à vos attentes, il vous suffit de nous le retourner non utilisé sous 30 jours pour un remboursement. Veuillez-vous assurer que l'article soit bien emballé pour nous revenir dans un état revendable. Nous sommes désolés mais les boucles d'oreilles ne peuvent être retournées que si le sceau reste intact. Sauf si l'article est défectueux, les frais de retour seront à votre charge. Il est important que les marchandises soient retournées dans les meilleures conditions possibles, veuillez donc les emballer de manière appropriée.

## PRODUITS DÉFECTUEUX

Pour le retour de produits défectueux ou endommagés, veuillez-vous contacter à [service@museumselection.fr](mailto:service@museumselection.fr) ou au 08 05 40 08 47 (8h00 - 19h00, du lundi au vendredi). Nous vous indiquerons comment retourner ces produits.

## EXCEPTIONS

Nous sommes désolés mais nous ne pouvons vous rembourser les boucles d'oreilles qui ont été sorties de leur emballage.

## REMBOURSEMENTS

Nous vous rembourserons le plus rapidement possible. La durée de remboursement peut varier en fonction de votre méthode de paiement initial. Si vous avez fourni une adresse e-mail, nous pourrions vous prévenir de l'avancement de votre remboursement. Veuillez consulter notre site internet pour lire nos conditions générales.

## COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

- 1 - Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi
- 2 - Vous êtes responsable des frais de retour. Les produits doivent être emballés et le formulaire de retour doit être joint. Retournez-le(s) produit(s) en déposant le colis dans votre bureau de poste local.

**VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS POUR NOUS AIDER À PROCÉDER À VOTRE REMBOURSEMENT RAPIDEMENT ET INCLURE CE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS**

NOM ET NUMÉRO DE COMMANDE
Nom :
No de commande :

MOTIFS (numéro à reporter ci-dessous)	
<b>MF1</b> Endommagé	<b>MF7</b> Trop grand
<b>MF2</b> Défectueux	<b>MF8</b> Trop petit
<b>MF3</b> Article ne correspond pas au bon de livraison	<b>MF9</b> Livré trop tard
<b>MF4</b> Article ne correspond pas à ma commande	<b>MF10</b> Ne correspond pas à la description
<b>MF5</b> Mauvais rapport/qualité prix	<b>MF11</b> Livré 2 fois
<b>MF6</b> Qualité décevante	<b>MF12</b> J'ai changé d'avis
	<b>MF13</b> Ne correspond pas à la photo

COMMENTAIRES

Adresse de retour :

**Museum Selection, Traitement des retours, BP10078, 92236 Gennevilliers CEDEX**

CODE PRODUIT	DESCRIPTION	QTÉ	MOTIF