FORMULAIRE DE RETOUR

MUSEUM SELECTION

Adresse de retour :
Museum Selection / Zoom fulfillment
ReBOUND c/o Crosslog
104 Rue Denis Papin, Quai No.2
77550 Moissy-Cramayel, France

Tél : **08 05 40 08 47**
Email : **service@museumselection.fr**

Nous espérons que votre commande vous satisfait.

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre commande. Si un article que vous avez commandé ne répond pas à vos attentes, il vous suffit de nous le retourner non porté pour un remboursement dans les 30 jours suivant la réception de votre commande. Sauf si l'article est défectueux, les frais de retour seront à notre charge. Il est important que les marchandises soient retournées dans les meilleures conditions possibles, veuillez donc les emballer de manière appropriée. Nous regrettons que les échanges ne soient plus disponibles. Cela peut prendre jusqu'à 3 semaines pour qu'un retour atteigne notre entrepôt au Royaume-Uni, moment auquel votre remplacement souhaité peut ne plus être disponible. Pour échanger un article, veuillez retourner l'article d'origine pour remboursement et commander un article de remplacement séparément.

PRODUITS DÉFECTUEUX

Pour le retour de produits défectueux ou endommagés, veuillez-nous contacter à **service@museumselection.fr** ou au **08 05 40 08 47** (8h00 - 19h00, du lundi au vendredi). Nous vous indiquerons comment retourner ces produits.

EXCEPTIONS

Nous sommes désolés mais nous ne pouvons vous rembourser les boucles d'oreilles qui ont été sorties de leur emballage.

REMBOURSEMENTS

Nous vous rembourserons le plus rapidement possible. La durée de remboursement peut varier en fonction de votre méthode de paiement initial. Si vous avez fourni une adresse e-mail, nous pourrons vous prévenir de l'avancement de votre remboursement. Veuillez consulter notre site internet pour lire nos conditions générales.

COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

1 - Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi.

2 - Vous êtes responsable des frais de retour. Les produits doivent être emballés et le formulaire de retour doit être joint. Retournez-le(s) produit(s) en déposant le colis dans votre bureau de poste local. Nous vous recommandons de demander une preuve de dépôt au bureau de poste pour attester de la prise en charge du colis. Elle est indispensable pour toute demande auprès du service client.

VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS POUR NOUS AIDER À PROCÉDER À VOTRE REMBOURSEMENT RAPIDEMENT ET INCLURE CE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS

NOM ET RÉFÉRENCE DE RETOUR
Nom :
Référence de retour :

MOTIFS (numéro à reporter ci-dessous)

MF1	Endommagé	**MF7**	Trop grand
MF2	Défectueux	**MF8**	Trop petit
MF3	Article ne correspond pas au bon de livraison	**MF9**	Livré trop tard
MF4	Article ne correspond pas à ma commande	**MF10**	Ne correspond pas à la description
MF5	Mauvais rapport/qualité prix	**MF11**	Livré 2 fois
MF6	Qualité décevante	**MF12**	J'ai changé d'avis
		MF13	Ne correspond pas à la photo

COMMENTAIRES

Adresse de retour (veuillez entrer l'adresse complète indiquée ci-dessous) :

Museum Selection / Zoom fulfillment, ReBOUND c/o Crosslog, 104 Rue Denis Papin, Quai No.2, 77550 Moissy-Cramayel, France

Veuillez noter que nous ne procédons pas aux échanges. Une fois le produit retourné, vous serez remboursé.

CODE PRODUIT	DESCRIPTION	QTÉ	MOTIF